

Usability Tests

Maria, Rasmus og Thomas

Tr09mul02 - 2. semester

Gangster Test for nokia.dk

Du er her - [Nokia Danmark](#) » [Produktsupport](#) » [Software](#)

NOKIA
Connecting People

Find

Hjem Find produkter Produktsupport Tjenester Shopping Om Nokia Nyhedsbrev My Nokia

Produktsupport Få mere at vide Software FAQ Reparation Discussions Kontakt Servicebutik

 Gratis apps til din mobil 

Download software

[Deaktiver flash](#)



[Phones & updates](#) [PC](#) [Mac](#) [Beta](#)

- Opdatering af telefonsoftw. ► Share Online
- Maps ► Text-to-speech
- Windows Live ► Audio themes
- Nokia Lifeblog ► Nokia Messaging
- Nokia Search

Opdater softwaren

Opdater jævnligt softwaren i din telefon




Hent PC Suite



Laptop skærm


Software til telefoner:

Vælg model:




Software til tilbehør:

Vælg model:



Software til digitalt tv:

Vælg model:



Gangster Test for nokia.dk

1. Website identifikation (Nokia)



2. Sektioner

Du er her - Nokia Danmark » Produktsupport » Software

6. Søgefunktion

3. Undersider



Download software

Deaktiver flash

Phones & updates | PC | Mac | Beta

- Opdatering af telefonsoftw.
- Share Online
- Maps
- Text-to-speech
- Windows Live
- Audio themes
- Nokia Lifeblog
- Nokia Messaging
- Nokia Search

5. Placeringsindikator

4. Lokal navigation

Opdater softwaren

Opdater jævnligt softwaren i din telefon

Hent PC Suite

Laptop skærm

Software til telefoner:

Vælg model:
Nokia E50

OK

Software til tilbehør:

Vælg model:
AD-5B. adapter

OK

Software til digitalt tv:

Vælg model:
Vælg

OK

Ekspert test

- Vi opfattede os selv som eksperter
- Vi noterede udelukkende fejl
- Vi lavede hver vores test indenfor aftalte rammer (dvs heuristik 1, 2, 4, 5 og 7)
- Vi havde fokus på siderne:
 - Find Produkt
 - Find produkt/7020
 - Support/software
- Vi samlede vores fund, satte point og diskuterede fejlene (om vi var enige om det var fejl)

Ekspert test – Find produkt

Spørgsmål/side	Find Produkt	Løsning	Point
1. Systemstatus	<p>Vi synes at brugeren skal tænke for meget over om man skal vælge: "Hvad er du på udkig efter?" Find det rette produkt" eller " Ved du, hvad du er på udkig efter?" synes ikke brugeren skal tænke over dette.</p>	<p>Hvad er du på udkig efter? Bibeholdes men overskriften over dropdown menuen skal bare hedde "genvej til produkt"</p>	1

Ekspert test – Find produkt (fortsat)

Spørgsmål/side	Find Produkt	Løsning	Point
4. Konsistens og standarder	Samme problem som spørgsmål 1. Problem at der både anvendes knapper og en dropdown til det samme.	Dropdown skal placeres et andet sted og kaldes genevejl til telefon.	1
7. Flexibilitet og effektivitet i brugen	Geneveje bliver ikke tydeligt markeret.	Overskriften over dropdown skal hedde genevej til telefon / vare	1

Ekspert test – Find produkt/7020

Spørgsmål/side	Find produkt/7020	Løsning	Point
2. Sammenhæng mellem sitet og den virkelige verden	Der er nødvendigt at bruge browserens tilbage pil for at komme til forrige side og så kan man vælge en anden model.	Genvejs dropdown kunne være en del af siden så man hurtigt kan vælge en anden model hvis man er i tvivl. Så man ikke behøver relode hele siden.	1

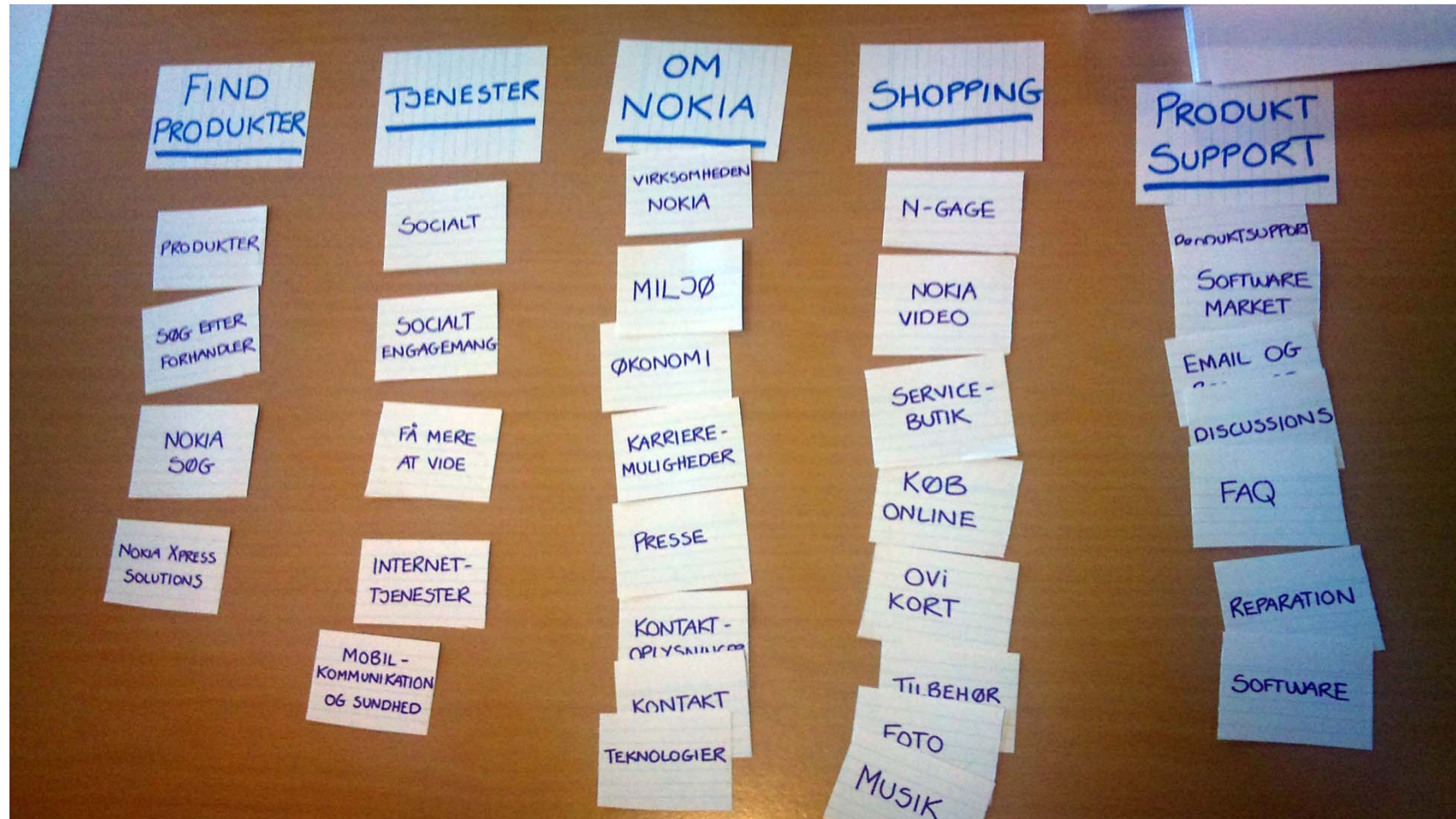
Ekspert test – Support/software

Spørgsmål/side	Support/software	Løsning	Point
4. Konsistens og standarder	Tittel "download software" og menuemnet "software"	En af teksterne skal ændres	1
	Underside menuen er svær at opfatte da den er meget anderledes end anden navigation.	Måske benytte samme farve som på hoved menuen. Dog hjælper animationen dog lidt på problemet.	2
	Man kommer over til sider på engelsk hvis man bruger underunder navigationen.	Gøre opmærksom på at der skiftes til engelsk. Eller oversætte ville være at foretrække.	1
	Footer er ikke centret		

Kortsortering

- Tre tester gennemførte testen samtidig
- Vi gav dem den overordnede menu som de så skulle placere kortene under

Kortsortering



Kortsortering

- **Find Produkter:**
- Produkter
- Søg efter forhandler
- Nokia Søg
- Nokia Xpress Solutions

Kortsortering

- **Tjenester:**
- Socialt
- Socialt engagemang
- Få mere at vide
- Internettjenester
- Mobilkommunikation og sundhed

Kortsortering

- **Om Nokia:**
- Virksomheden Nokia
- Miljø
- Økonomi
- Karrieremuligheder
- Presse
- Kontaktoplysninger
- **Kontakt**
- **Teknologier**

Kortsortering

- **Shopping:**
- N-Gage
- Nokia Video
- Servicebutik
- Køb online
- Ovikort
- Foto
- Tilbehør
- Musik

Bruger Test – www.nokia.dk

- Hver case gennemføres i både IE og Firefox.
- _____
- **Du har hørt folk snakke om hvor smart Nokia E72 er. Find et billede af den på Nokias website.**
- Ekspert tid: Min. 3 klik
- Opgavens trin, optimalt: Find Produkter > Vælg en telefon
- _____
- **Du vil gerne have chatfunktionen Instant Messaging på din mobiltelefon, men du ved ikke nok om det. Find generel information om Instant Messaging på Nokias website.**
- Ekspert tid: Min. 3 klik
- Opgavens trin, optimalt: Tjenester > Email & Beskeder > Instant Messaging
- _____
- **Du arbejder for den lokale avis og du ønsker at få Nokias mening om den stigende konkurrence på markedet af mobiltelefoner. Find frem til en presse ansvarlig på Nokias website.**
- Ekspert tid: Min 3. klik
- Opgavens trin, optimalt: Om Nokia > Presse > Pressetalsmænd
- _____
- **Du ønsker at opdatere softwaren på din Nokia N81. Find en software opdatering til din telefon på Nokias website.**
- Antal klik: Min. 4
- Opgavens trin, optimalt: Produktsupport > Software > Opdater Softwaren > Nokia N81

Før test

Du er her - [Nokia Danmark](#) > [Produktsupport](#) > [Software](#)

NOKIA
Connecting People

☐ Søg


Hjem Find produkter Produktsupport Tjenester Shopping Om Nokia Nyhedsbrev My Nokia

Produktsupport Få mere at vide Software FAQ Reparation Discussions Kontakt Servicebutik

 Gratis apps til din mobil 

Download software

[Deaktiver flash](#)



Phones & updates PC Mac Beta

- Opdatering af telefonsoftw.
- Share Online
- Maps
- Text-to-speech
- Windows Live
- Audio themes
- Nokia Lifeblog
- Nokia Messaging
- Nokia Search



Forvirrede brugeren

Opdater softwaren

Opdater jævnligt softwaren i din telefon



Hent PC Suite



Laptop skærm


Software til telefoner:

Vælg model:
Nokia E50




Software til tilbehør:

Vælg model:
AD-5B, adapter



Software til digitalt tv:

Vælg model:
Vælg



Vores forslag







Du er her - [Nokia Danmark](#) > [Produktsupport](#) > [Software](#)


NOKIA
Connecting People


Søg


Hjem Find produkter Produktsupport Tjenester Shopping Om Nokia Nyhedsbrev My Nokia


Produktsupport Få mere at vide Software FAQ Reparation Discussions Kontakt Servicebutik


     **Gratis apps til din mobil** 

Software til telefoner:
Vælg model:
 

Software til tilbehør:
Vælg model:
 

Software til digitalt tv:
Vælg model:
 

Opdater softwaren
Opdater jævnligt softwaren i din telefon


Hent PC Suite


[Investorer](#) [For udviklere](#) [Forhandler](#) [Om Nokia](#) [Presse](#) [Kontakt](#) [Karrieremuligheder](#) [Mediearkiv](#) [Nokia Music Store](#)
[www.nokia.com](#) [Vælg sted](#) [Sitemap](#) [Avtalevilkår](#) [Politik vedrørende personoplysninger](#) [Forum Nokia](#)

Copyright © 2010 Nokia. Med eneret.

Laptop skærm